

Travailleurs de soutien aux refuges

RÉSUMÉ DE FONCTIONS

Relevant directement du **superviseur désigné du refuge d'urgence pour les sans-abri** (Harvest House ou Maison Nazareth) les **travailleurs de soutien aux refuges** veilleront à ce que tous les clients admis dans les sites d'isolement en cas d'épidémie bénéficient de services de première ligne et voient leurs besoins individuels satisfaits.

Les travailleurs de soutien aux refuges travailleront avec les membres de l'équipe du refuge, divers membres du personnel médical et de santé mentale, ainsi que des bénévoles afin d'aider tous les visiteurs à respecter les règles et les directives des lieux.

Voici une liste des tâches que les travailleurs de soutien aux refuges pourraient devoir accomplir, sans s'y limiter :

- Offrir son aide en ce qui concerne l'admission et les congés, au besoin. Si le client est soupçonné de porter des armes ou des drogues, etc., effectuer des fouilles de ses effets personnels.
- Faire visiter le lieu d'isolement aux clients nouvellement admis (aide visuelle de la disposition des lieux pour s'assurer que toutes les directives de SP sont respectées), passer en revue l'entièreté des règles et des règlements avec eux et répondre à toutes leurs questions.
- Guider les clients nouvellement admis vers le lit qui leur est attribué et les aider à ranger tous leurs effets personnels dans les zones d'entreposage désignées.
- S'assurer que les clients ont accès aux produits d'hygiène et à l'EPI nécessaires (serviettes, savon, shampoing, masques, désinfectants, etc.). Leur donner l'occasion d'effectuer leur hygiène personnelle en temps opportun.
- Aider les clients à répondre à leurs besoins sociaux et à bénéficier d'un soutien (présenter une demande d'aide sociale, accéder à divers services, etc.).
- Effectuer des rondes toutes les demi-heures dans l'établissement, les chambres et les zones désignées pour s'assurer que les clients se conforment à l'ensemble des règles et règlements des sites d'isolement.
- Réveiller tous les clients aux heures prévues (sauf si les clients ne vont pas bien et ont besoin d'un repos supplémentaire ou si le personnel médical en décide autrement). Leur donner la possibilité d'effectuer leurs soins personnels, d'accomplir des tâches et de faire leur lit.
- Aider pendant les repas et les collations (c.-à-d. la distribution de nourriture, de boissons et de collations), ainsi que le nettoyage si nécessaire.

REFUGES D'URGENCE POUR SANS-ABRI (HARVEST HOUSE ET MAISON NAZARETH) –
TRAVAILLEURS DE SOUTIEN AUX REFUGES – septembre 2021

- Entre le déjeuner et le dîner, superviser l'horaire des douches des clients, les rendez-vous préétablis avec le personnel médical ou les services de santé mentale et de traitement des dépendances.
- L'après-midi, circuler dans l'établissement, les chambres et les zones désignées pour s'assurer que tous les clients respectent les règles, les règlements et les directives de SP.
- S'assurer que les lumières sont éteintes aux heures prévues et que les clients sont dans les lits qui leur sont attribués.
- Coordonner diverses activités pour les clients, tout en respectant les directives de SP (fournir des livres, des iPad, des films, etc.).
- Distribuer des sacs pour la collecte des services de buanderie selon les besoins.
- Alerter le personnel médical si un client semble être dans un état de détresse quelconque, exécuter les techniques de RCR et de secourisme, et appeler le 911 au besoin.
- Veiller à ce que tous les renseignements sur les clients soient versés dans le SISA ou à ce que la documentation appropriée soit remplie avant la fin du quart de travail.
- Superviser l'utilisation du téléphone en composant tous les numéros extérieurs.
- Aider le personnel médical à distribuer les médicaments et les soins médicaux nécessaires.
- Aider à assurer la propreté et l'ordre du refuge en veillant à ce que la salle d'entreposage, le bureau du refuge, le coin des objets trouvés et l'armoire de nettoyage soient conformes aux normes établies.
- Suivre les protocoles désignés en cas d'incident.
- Remplir les rapports d'incident conformément aux politiques et procédures désignées pour le refuge d'urgence dans lequel vous travaillez.