

**Date :** September 11, 2021 / Le 11 septembre, 2021

**To / Dest. :** All non-profit service providers and volunteers working with vulnerable populations / Tous les fournisseurs de services à but non lucratif et les bénévoles travaillant avec des populations vulnérables

**From / Exp. :** Staffing Sub-Committee - Regional Shelter Support Teams / Sous-comité de dotation en personnel - Équipes régionales de soutien aux refuges

**Copies :** Regional Shelter Support Team Members – Moncton, Saint John, Fredericton and Bathurst / Membres des équipes régionales de soutien aux refuges – Moncton, Saint John, Fredericton et Bathurst

**Subject / Objet:** Sectoral call of interest - Recruitment of individuals to staff outbreak isolation sites for the homeless / Appel à déclaration d'intérêt sectoriel - Recrutement de personnes pour doter en personnel les lieux d'isolement pour les sans-abris en cas d'écllosion

---

The Regional Shelter Support Teams in Moncton, Saint-John and Fredericton are finalizing their Regional Contingency Plans should an outbreak occur within an Emergency Shelter for the Homeless.

*We are seeking to recruit individuals within the non-profit sector and their volunteer bases, who work with vulnerable populations such as the homeless, to help provide critical shelter support services in various isolation sites and emergency homeless shelters in Moncton, Saint John, Fredericton and Bathurst.*

Les équipes régionales de soutien aux refuges de Moncton, Saint John et Fredericton s'affairent à terminer leurs plans d'urgence régionaux en cas d'écllosion dans un refuge d'urgence pour sans-abri.

*Nous cherchons à recruter des personnes au sein du secteur à but non lucratif et de leurs bassins de bénévoles, qui travaillent avec des populations vulnérables telles que les sans-abris, pour aider à fournir des services de soutien essentiels dans divers lieux d'isolement et refuges d'urgence pour sans-abri à Moncton, Saint John, Fredericton et Bathurst.*

**The roles include:**

- Shelter Support Workers at various “isolation / Covid positive sites” (see attached job description);
- Shelter Support Workers at Emergency Homeless Shelters – potential Covid exposure (see attached job description);
- general assistance across a range of non-clinical roles such as “runners” to move supplies within a facility, food delivery, administrative tasks, and other roles based on need.

All interested candidates would report to an “On-site Shelter Supervisor” and shifts to be covered would be 8 to 12-hour day, evening and overnight shifts within the isolation and shelter sites.

Competencies and skills required would be knowledge in Non-Violent Crisis Intervention, knowledge in Mental Health and Addictions, dealing with individuals who are homeless and / or at-risk of becoming homeless, human service counselling, etc. Training will be provided.

**Les rôles comprennent :**

- travailleurs de soutien aux refuges dans différents lieux d’isolement ou comptant des cas positifs de COVID-19 (voir la description du poste ci-jointe);
- travailleurs de soutien aux refuges dans des refuges d’urgence pour sans-abri – exposition possible à la COVID-19 (voir la description du poste ci-jointe);
- personnes pour prêter secours dans une vaste gamme de fonctions non cliniques, comme des messagers pour aider au déplacement de fournitures à l’intérieur de l’établissement, à la livraison de nourriture, à l’exercice de fonctions administratives et à l’exécution d’autres tâches au besoin.

Les personnes retenues relèveront d’un « superviseur de refuge sur place », et les quarts de travail à couvrir seront des quarts de jour, de soir et de nuit, de 8 à 12 heures, dans les lieux d’isolement et les refuges.

Les compétences et aptitudes requises sont les suivantes : connaissances en matière d’intervention non violente en situation de crise, connaissances en matière de santé mentale et de traitement des dépendances, capacité à travailler avec les sans-abris ou les personnes risquant de le devenir, capacité à fournir des conseils en matière de services sociaux, etc. De la formation sera offerte.

Anyone who is interested in assisting, please submit your name and all contact information, as well as the organization you worked for to Anne Arseneault, at [anne.arseneault@gnb.ca](mailto:anne.arseneault@gnb.ca).

Also, should you have any questions, don't hesitate to contact Anne directly at [anne.arseneault@gnb.ca](mailto:anne.arseneault@gnb.ca).

**Thank you!**  
Regional Shelter Support Teams – Staffing  
Sub Committee

Toute personne souhaitant apporter son aide est priée de communiquer son nom et ses coordonnées, ainsi que le nom de l'organisme pour laquelle elle a travaillé, à Anne Arseneault, à [anne.arseneault@gnb.ca](mailto:anne.arseneault@gnb.ca).

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer directement avec Anne, à [anne.arseneault@gnb.ca](mailto:anne.arseneault@gnb.ca).

**Merci!**  
Équipes régionales de soutien aux refuges –  
Sous-comité de dotation en personnel